

Leergang gedragsverandering

JGZ op Maat - 8 weken consult



Jantine Slinger



Esther Zwaan

Mirelle Groenendaal

Francis Bruinsma



Terugblik op gedragsverandering binnen CJG Rijnmond

- Bedacht achter een bureau en onvoldoende getoetst bij de doelgroep (want eigenlijk nog niet af).
- Inschatting dat wijzigingen in systemen niet veel impact hadden, echter bij implementatie gingen alle vragen juist daarover.
- Begeleidingstraject uitgedacht, maar omwille van kosten/tijd afgeschaald.
- Praatplaten als onderdeel van de methodiek worden maar beperkt gebruikt.



Propositie

De JA/V/S en ouders bepalen tezamen tijdens het 3 weken consult vorm en inhoud van het volgende contactmoment

Hoe hebben we dit aangepakt? Oeps!

8 weken consult

In het eerdere artikel wordt gerefereerd naar een meer 'zorg op maat' gedachte voor het 8 weken consult. Dit betekent dat de jeugdarts bij het 3 weken consult samen met de ouders op basis van de beschikbare informatie een weloverwogen keuze maakt voor de invulling van het volgende contactmoment. Het kan zijn dat de ouders met 8 weken terugkomen voor een volledig 8 weken consult, bijvoorbeeld omdat er veel vragen zijn. Of de ouder komt alleen voor de vaccinaties; dit kan in een korter 8 weken vaccinatieconsult tijdens het spreekuur. Als er geen vaccinaties gegeven moeten worden, kan ook besloten worden het 8 weken consult volledig over te slaan. Het LPK biedt ons deze ruimte en mogelijk geeft deze aanpassing ons ook ruimte om de andere consulten, zoals bijvoorbeeld het peuterconsult tijdig uit te kunnen voeren.

Publicatie op intranet: 31
januari 2024

Implementatie

Met een aantal collega's werken we aan de voorbereidingen van dit aangepaste 8 weken consult. We hebben de plus- en minpunten afgewogen en besloten om het nieuwe 8 weken vaccinatieconsult onderdeel te laten zijn van een regulier JV 0-4 spreekuur (dus niet een apart vaccinatiespreekuur). Dit zowel uit oogpunt van de klant, als de medewerker.

We streven ernaar om half februari al te kunnen starten, om tijdens het 3 weken consult de keuze te kunnen maken tussen de verschillende 8 weken consulten. Dit houdt dus in dat vanaf 12 februari er niet meer tijdens het geboorteconsult "vooruit" zal worden gepland, maar alleen het 3 weken consult wordt afgesproken.

De instructie voor de jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen wordt binnenkort beschikbaar gesteld. Ook komt er een instructie voor de CB-assistenten, aangezien dit spreekuur best een complex spreekuur wordt met de verschillen contactmomenten en daarbij horende varianten in tijdsduur.

Uiteraard moet er door Functioneel beheer Kidos, Inhoud & Expertise en Communicatie ook nog wat werk worden verzet, denk hierbij aan het maken van een 8 weken vaccinatiecontactmoment, bijbehorende brieven en e-mails en aanpassingen aan de website en Mijn CJG Rijnmond. We monitoren de komende tijd of door deze aanpassing ook daadwerkelijk andere contactmomenten, zoals het peuterconsult, tijdig kunnen worden uitgevoerd.

Enkele maanden na deze implementatie evalueren we dit op de verschillende aspecten en sturen bij waar dat nodig is.

Mochten er specifieke vragen zijn over de inhoud van het 8 weken consult, dan kan je deze stellen aan de procesmanager Violetta McLaughlin.

De aanpak inclusief highlights

- Landschapsanalyse
- Gesprekken met artsen
- Vragenlijsten met meer dan 50% respons;
collega's denken dus graag mee!



Wat bleek van belang?

Kernfactor

Competent (positief!)

Autonomie

Sceptisch

Onzekerheid

Zelfbeeld

Verantwoordelijkheid

ADCR

Competence

Resistance (Reactance)

Resistance (Sceptisisme)

Resistance (Sceptisisme)

Competence

Drivers

Gedragstechniek

Succesverhalen delen
Storytelling

Weerstand erkennen
Keuzemogelijkheid
benadrukken

Zelfovertuiging
Tegenargumenten ontkrachten

Garanties bieden (concreet
maken)
Risicoperceptie ontkrachten

Rolmodellen
Implementatie intenties

Social Modeling

Wat gaan we nu doen?

Schets van interventie, waar haakt dat op in?

WHY > vanuit management (draagvlak creëren, weerstand

erkenn

HOW > groepsinterventie (competenties bekrachtigen, garanties en sceptisisme verkleinen)

WHAT > groepsinterventie (handelingsperspectief, garanties zelfovertuiging toepassen en implementatie intentie)

biede



Stap 1: WHY

Weerstand verkleinen □ door bestuur en (hoger) management

- Erkennen dat implementatie niet goed is aangepakt
- Erkennen dat onvoldoende goed is toegelicht dat er in de tussentijd ander uitgangspunt voor de keuze is gekomen.

Urgentie creëren

- Professionals meenemen in tijdsgewricht waarbinnen we als JGZ moeten acteren (teruglopende budgetten, toenemende problematiek, krappe arbeidsmarkt, veranderende klantbehoefte) □ door bestuur en (hoger) management
- Visie JGZ op Maat uitdragen in organisatie en veranderplan opstellen en uitvoeren (veranderteam, 2025)



Team-interventie ‘JGZ op Maat – 8 weken consult’ - HOW

De HOW en WHAT zouden heel goed samen opgepakt kunnen worden in een teamdag.

DEEL 1: HOW

1. Hernieuwde introductie aanbod ☐ door JA met expertisetaken
 1. doorpakken op Start van het Jaar –bijeenkomst
 2. keuzemogelijkheid benadrukken
 3. Norm (opnieuw) toelichten
 4. Garanties bieden
2. Spel JGZ op Maat spelen



Team-interventie 'JGZ op Maat – 8 weken consult' - WHAT

DEEL 2: WHAT ☐ JGZ op Maat toepassen op 8 weken consult

1. Ophalen persoonlijk gevoel bij de verandering na DEEL 1
2. Oefening (zelfovertuiging): In tweetallen (JA/VS en JV) formuleren in welke gevallen je zou kunnen kiezen voor:
 - a) Lang consult
 - b) Kort consult
 - c) Geen consult
3. Samenvatten en doorpraten over uitkomsten oefening.
4. Oefening: persoonlijke Implementatie Intentie formuleren
5. Afspraken maken hoe dit als team te monitoren en elkaar feedback te geven
6. Delen vervolg ☐ evaluatie



Wat willen we in de toekomst anders doen?

- Tijd nemen voor landschapsanalyse bij veranderingen (vast onderdeel van projectmethodiek?)
- Gefundeerd keuzes maken en doen wat nodig is!
- Uitvoerend professionals (meer) betrekken bij implementatie van verandering

Zodat:

- Implementatie beter verloopt, middels gedragsverandering!
- Tijd investeren aan de voorkant, zodat we minder hoeven te



Doen jullie mee?

- Omarmen in alle lagen van de organisatie
- Uitdragen van kennis binnen het management en de driehoek op locatie





CJG Rijnmond

Vragen / Discussie

CJG Rijnmond. Ondersteuning bij de
grootste opgave in een mensenleven.



cjrijnmond.nl



088 - 20 10 000

Volg ons: @CJG Rijnmond

