



Centrum
Jeugd & Gezin
Den Haag

Leerlijn gedragsverandering

Door: Igor van der Leeuw en Carola Jongeneel



Voor alle vragen over gezond opgroeien en opvoeder

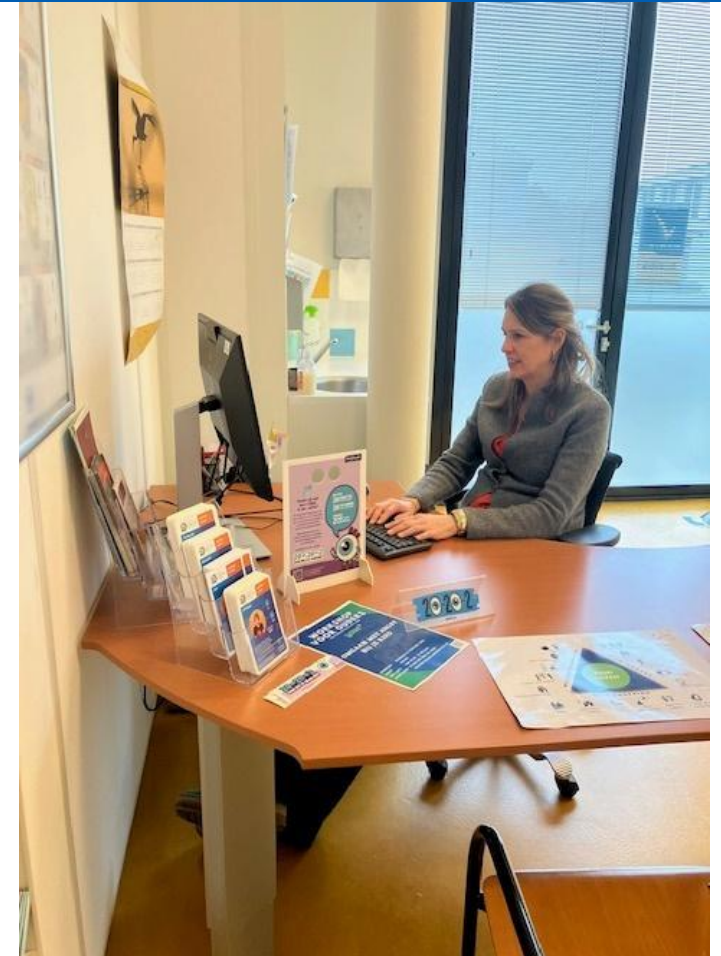
De Aanloop

- Keuze onderwerp: Power to the people! (=Jeugdverpleegkundige)
- Van ambitie naar realiteit



De praktijk

Team:
de jeugdverpleegkundigen
4-12
Van wijk: Leidschenveen-
Ypenburg



Centrum
Jeugd & Gezin
Den Haag

Voor alle vragen over gezond opgroeien en opvoeder

Het behavior change model

Stappen en toepassing op onze JGZ praktijk:

- 1 Doelanalyse
- 2 psychologisch landschapsanalyse en -check
- 3 Techniek selectie
- 4 Interventie
- 5 Vragen?

1 Doelgedrag

De propositie

**‘De jeugdverpleegkundigen 4-12 van team
Leidschenveen-
Ypenburg doen een voorstel om het 10-jarige consult te
vernieuwen’**

2 Psychologische-landschapsanalyse

Welke kernfactoren zijn invloed op het wel of niet vertonen van het doelgedrag?

Resistances: eerdere ervaringen spelen een belangrijke remmende rol

Drivers: urgentie en plezier motiveren juist.

Architecture: regels, protocollen remmen, de omgeving is niet stimulerend.

Competence: self efficacy (vertrouwen in eigen kunnen als team laag)

3 Techniekselectie

We selecteren technieken die passen bij de kernfactoren:

Resistances: eerdere ervaringen spelen een belangrijke remmende rol

Techniek: kleine haalbare stappen, **verzoek minimaliseren**, makkelijk maken, drempels wegnemen.

Drivers: urgentie en plezier motiveren juist.

Techniek: **belonen en inzetten van rolmodellen**

Vervolg techniek selectie

Architecture: regels, protocollen remmen, de omgeving is niet stimulerend.

Techniek: **maak makkelijk**, altercasting, nudging

Competence: self efficacy (vertrouwen in eigen kunnen als team laag)

Techniek: duidelijke stappen, **visualiseren**, **succeservaringen** delen, evaluatie momenten inplannen

4 interventie

We beginnen met het wegnemen van weerstand door: de erkenning van een eerdere valse start. We geven de autonomie terug aan de jv's en geven keuze opties, over het moment waarop ze het voorstel indienen. Acties 4 februari, teamoverleg 4+.

Om het makkelijk te maken geven we de Jv's een format om het voorstel in aan te leveren, en maken het verzoek klein en eenvoudig. We roepen een rolmodel in; een VS uit Scheveningen laten we vertellen over een pilot en succesverhaal aldaar met de 10-jarigen.

4 Vervolg interventie

We laten het team weten dat het indienen van een verbetervoorstel 10 jaarig consult een taart oplevert voor het hele team.

Het voorstel-format wordt opgehangen in elke spreekkamer, vanaf 31 jan. En het ingevulde voorstel ook, plus een foto van de taart.

A form titled 'SIAPJES' with a small photo of a building. The form contains several sections for input, including a date field, a section for 'Wat wil ik doen?' with a list of options (Aankomst, Vertrek, etc.), a section for 'Wat gaan we doen?' with a list of options (Aankomst, Vertrek, etc.), and a section for 'Wat gaan we doen?' with a list of options (Aankomst, Vertrek, etc.). The form is partially filled out with handwritten text.

Vragen???

Stel ze!

Bedankt voor jullie aandacht