

Leertraject gedragsverandering JGZ GGD Kennemerland



Heleen Eijkhout, Anja Oude Lansink,
Chantal Khodabux, Tanja Kruijer

Motivatie leertraject gedragsverandering

- JGZ volop in beweging: in 2023 en erna meerdere verandertrajecten
- Kans vergroten succesvol implementeren



Keuze leerdoel

- JGZ Expeditie
 - Interne reorganisatie
 - Één van de thema's: Taakherschikking
- Uiteindelijk gekozen voor Gezamenlijk Triageren Basis Onderwijs
 - Contouren project duidelijk
 - Realistisch binnen dit leertraject



Toelichting Gezamenlijk Triageren

Reguliere werkwijze JGZ Basis Onderwijs

DA

- ✓Screent LL op school (ogen, oren, groei)
- ✓Verwerkt gegevens in Kinddossier

JA/JV

- ✓maakt contactmoment triage aan
- ✓beoordeelt volgens protocol (visus, gehoor, groei, ouder vragenlijst, SDQ, vaccinaties en kinddossier)
- ✓Maakt zn vervolg contactmoment aan
- ✓Sluit contactmoment triage af

Gezamenlijk Triage

DA

- ✓screent LL op school (ogen, oren, groei)
- ✓maakt contactmoment triage aan
- ✓trigeert (visus, gehoor, groei, ouder vragenlijst, SDQ, vaccinaties en kinddossier)
- ✓maakt zn vervolgacties aan tbv visus en gehoor
- ✓zet notificaties klaar voor JA/JV

JA/JV

- ✓trigeert openstaande onderdelen triage oa afwijkende groeicurve, bijzonderheden kinddossier
- ✓maakt zn vervolgacties aan
- ✓sluit vervolgens contactmoment triage

Doel Gezamenlijk Triageren

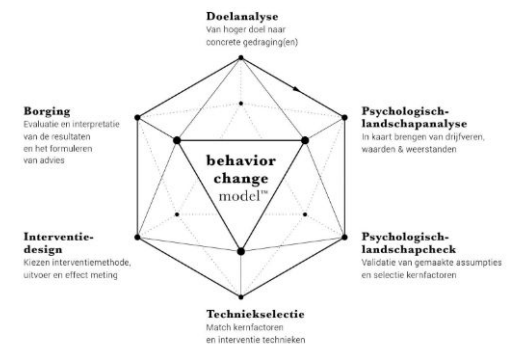
Taakverschuiving resulteert in

- ✓meer doelmatige zorg
- ✓efficiëntere inzet JGZ expertise

Tevens positief effect op autonomie JA/JV/DA
Én professionalisering DA

Proces leertraject

- Doelanalyse opgesteld en bijgesteld
- Informatie opgehaald bij beide doelgroepen (DA vs JA/JV)
- Keuze gemaakt te richten op doelgroep JA/JV
- Interventietechnieken vastgesteld



Propositie

De JA/JV beoordelen de bijzonderheden van de triage, maakt waar nodig vervolg contactmomenten aan en rondt triage af

- De jeugdarts en jeugdverpleegkundige
 - Maken werkafspraken met doktersassistente over hoe het gezamenlijk triageren in te passen in planning (tijdpad, ruimte voor overleg indien gewenst)
 - Krijgen voldoende ruimte/tijd om nieuwe werkwijze te implementeren

Effectieve interventie

- Om ons doel te behalen hebben we interventies opgesteld volgens ACDR methode
- Voor de psychologische landschapsanalyse hebben we enquêtes uitgezet om weerstanden in kaart te brengen
- ACDR
 - Architecture (omgeving)
 - Competence (vaardigheden)
 - Drivers (motivatie)
 - Resistance (weerstand)

Interventietechnieken Omgeving (Architecture)

Sociale controle

- ✓ Samenkijken hoe staan we in het proces

Feedback geven op gedrag

- ✓ In samenhang met 2 andere lopende trajecten
 - ✓ Teams aan de basis (JGZ)
 - ✓ Durf Doe Groei (VRK breed)

Herinneringen

- ✓ JGZ Nieuwsbrief
- ✓ Teamoverleggen

Default veranderen

- ✓ Protocol opgenomen in nieuw KMS
- ✓ Werkwijze opnemen in jaarplanning



Interventietechnieken Vaardigheden (Competence)

Rolmodellen inzetten

- ✓ JA
- ✓ JV

Objectieve vaardigheden

- ✓ Nieuwe JA/JV inwerken op Gezamenlijk triageren
- ✓ Protocol opnemen in nieuw KMS

Complimenteren

- ✓ Complimenten aan teams maar ook persoonlijk
- ✓ Timing compliment

Succes delen

- ✓ JGZ nieuwsbrief
- ✓ JGZ overlegdag
- ✓ Teamoverleggen



Interventietechnieken Motivatie (Drivers)

Waarden

- ✓ JA/JV ervaren/verwachten tijdsinst

Sociale bewijskracht

- ✓ Twee/drie regio's werken zo al
- ✓ Alle nieuwe medewerkers worden nu direct ingewerkt op gezamenlijk triageren

Waarden van Schwartz

- ✓ Self direction -> autonomie, zelfwaardering
- ✓ Benevolence -> goed willen doen, juiste inzet van JA/JV expertise



Interventietechnieken Weerstand (Resistance)

Afzender bepalen

Rolmodellen inzetten

- ✓ JA
- ✓ JV

Implementatie intentie

- ✓ Als we het doen, doen we het samen
- ✓ Samen volgens afspraak
- ✓ Altercasting
- ✓ Gezamenlijk triageren ondersteunt JA/JV in oppakken rol JGZ-professional

Maak het makkelijk

- ✓ Protocol opnemen in nieuw KMS
- ✓ Tekst kort en krachtig
- ✓ Visualiseren

Herdefinieer de relaties

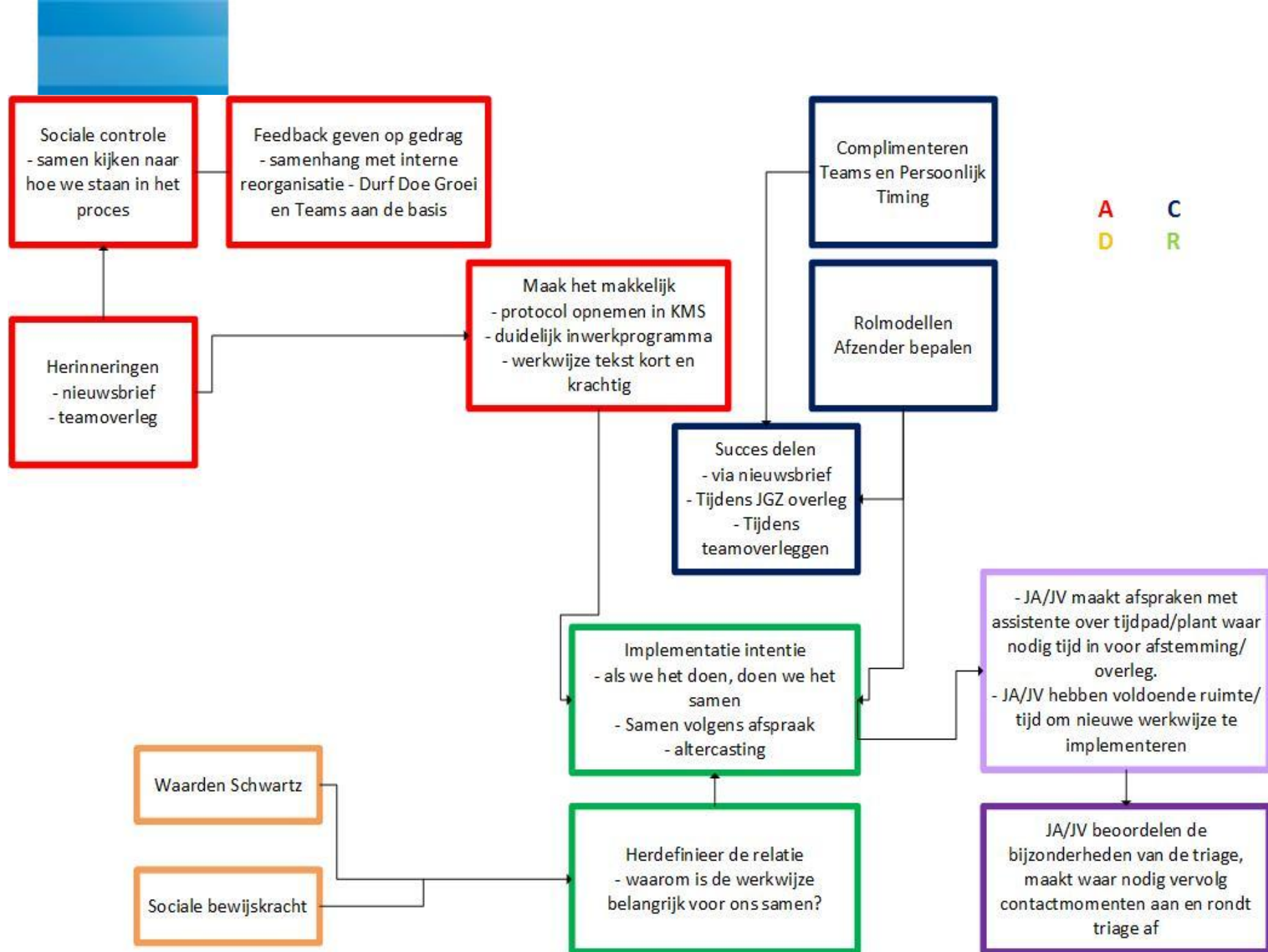
Waarom is deze nieuwe werkwijze belangrijk voor ons samen?

- ✓ Kan tijd opleveren
- ✓ Meer werkplezier
- ✓ Rol oppakken als JGZ-professional

Succes delen

- ✓ JGZ nieuwsbrief
- ✓ JGZ overlegdag
- ✓ Teamoverleggen





Acties ACDR

- Opbrengst presenteren MT
- Vaststellen wie doet wat en wanneer, inclusief tijdspad
- Evaluatie



Tot slot

- Veel geleerd
- We gaan hier mee door
- Dank Sabine en Ellen Joan voor jullie enthousiasme, kennis en kunde

