

Leergang gedragsverandering: Rapportages in Kidos

**Jasja Sikking
Nicole van der Sman
Marie-Jorien Vriend**

Propositie

De jeugdverpleegkundigen 0-12 jaar werkzaam bij JGZ Duin – en Bollenstreek (Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk, Katwijk, Voorschoten & Oegstgeest) registreren de drie VVE-cliëntcoderingen:

- conform werkinstructie VVE (versie 21-12-2022)
- tijdens de contactmomenten 2 weken en 2 jaar en
- op het moment dat de peuter geplaatst is op een VVE plek



Hoe zijn we tot deze propositie gekomen?

- Het bredere doel: rapportages in Kidos zijn betrouwbaar, JGZ wil meer datagedreven werken
- Doel versmald, werken aan gedragsverandering alleen mogelijk als de randvoorwaarden goed geregeld zijn
- Alleen voor de registratie clientcoderingen VVE een duidelijke instructie op papier



Waarom?

Betrouwbare cijfers noodzakelijk voor:

1. Verantwoording richting gemeenten (kwalitatief en kwantitatief, financiering aanvullende dienst)
2. Beter analyse (bijv inzicht in cijfers op wijkniveau)
3. Inschatting gemeenten hoeveel VVE plaatsen zij nodig hebben
4. Inzicht in gezondheid (in deze casus spraak/taalontwikkeling) van onze doelgroep
5. Uniformiteit tussen de regio's; in de ene regio wordt anders geregistreerd dan in een andere regio

2022			
actueel aantal 0-3 jarigen in zorg en percentage doelgroep			
Aantal kinderen in zorg	doelgroep niet ingevuld t.o.v. kinderen in zorg		ve
892	33%		
2975	39%		
905	43%		
1619	31%		
1080	48%		
1556	37%		
949	43%		

Kies een opleidingsniveau

- Geen opleiding (lagere school niet afgemaakt)
- Basisonderwijs (lagere school, basisonderwijs, speciaal basisonderwijs)
- VSO-MLK/(V)BO/MMBO-LWOO/Praktijkonderwijs
- LBO/VBO/MMBO-BBL&K&L
- MAVO/MMBO-GL&TL
- MBO 1

Persoonsgegevens wijzigen

Datum vestiging in Nederland

Datum vertrek uit Nederland

Overlijdensdatum

Opleidingsniveau

Spreektaal

Werk

Inhoud beroep

Levensovertuiging

Toeleiding VVE Peutermonitor

Doelgroepkind VVE-gewicht

Doelgroepkind VVE want verzorger(s) spreken onvoldoende NL

Verwijzing naar VVE

[Bevindingen bewerken](#)
Selecteer minimaal één bevinding

Oudertoestemming*

Clientcodering(en) VVE vastgelegd?*

Deelname VVE vastgelegd? (via tabblad 'Persoonlijke gegevens' onder 'Voor-en buitensch. voorz')*

Reden geen deelname vastgelegd? (via tabblad 'Persoonlijke gegevens' onder 'Voor- en buitensch. voorz')*

Toevoegen cliëntcodering Sluiten

Codering

Startdatum

Einddatum

Clïëntcodering aanmaken

Doelgroepkind VVE-gewicht Aandachtspunt

Doelgroepkind VVE want verzorger(s) spreken onvoldoende NL Aandachtspunt

Verwijzing naar VVE Aandachtspunt

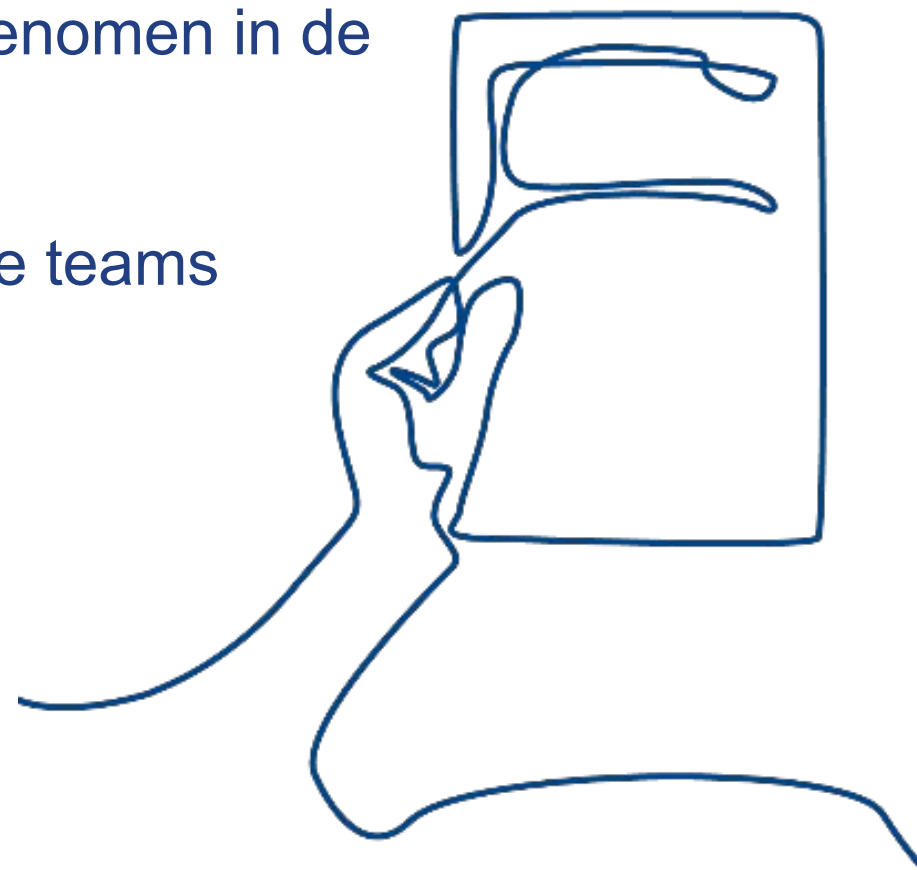
[Bevindingen bewerken](#)

Wat is er eerder al gedaan?

- Inzet keyusers Kidos
- Managers stimuleren de teams
- In diverse overlegvormen aandacht besteed aan goede registratie VVE
- Communicatie via diverse nieuwsbrieven
- Tips en adviezen van epidemioloog meegenomen in de communicatie richting de teams
- Werkinstructie VVE geïmplementeerd in de teams

Wat is er niet/ onvolledig gedaan?

- Keyusers en professionals niet ingewerkt op inhoud (wat registreer je, waar, waarom en hoe)
- Medewerkers onvoldoende meegenomen in de WHY van betrouwbare cijfers

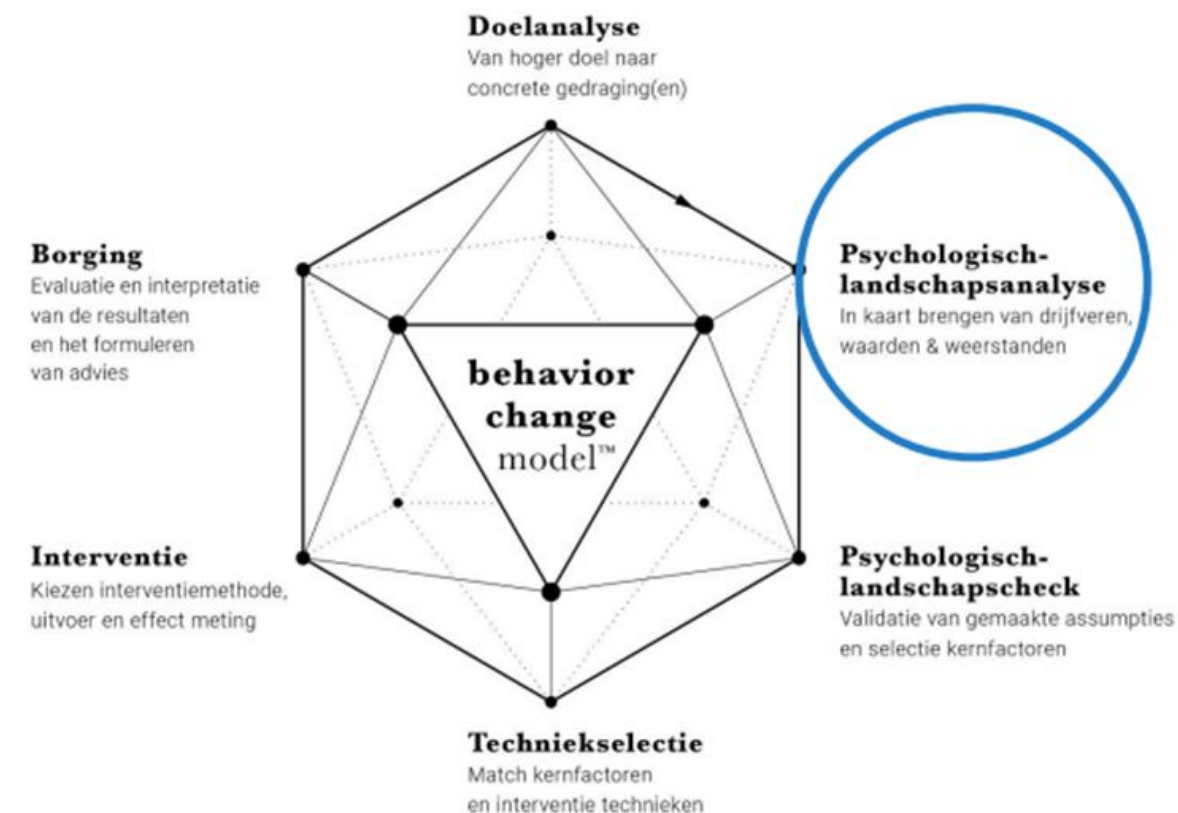


Psychologische landschapsanalyse

- Interviews gehouden, 1 jeugdverpleegkundige per team (9 teams)
- 14 factoren genoemd die invloed hebben/ kunnen hebben op het ontbreken van het gewenste gedrag

Vijf meest genoemde factoren:

1. Medewerkers vergeten om te registreren
2. Medewerkers kennen de richtlijn maar hebben het registreren niet geautomatiseerd in hun handelen
3. In Kidos keuze uit MBO of MBO-1 (doelgroepcriterium): doorvragen naar het juiste MBO-niveau wordt niet altijd gedaan waardoor MBO geregistreerd wordt en het kind niet binnen de doelgroepdefinitie valt
4. Medewerkers zien het nut er niet van in
5. JGZ krijgt van de voorschool niet altijd terugkoppeling als het kind geplaatst is op een VVE plek (en registreren daardoor niet de codering 'vve geplaatst')



Quotes

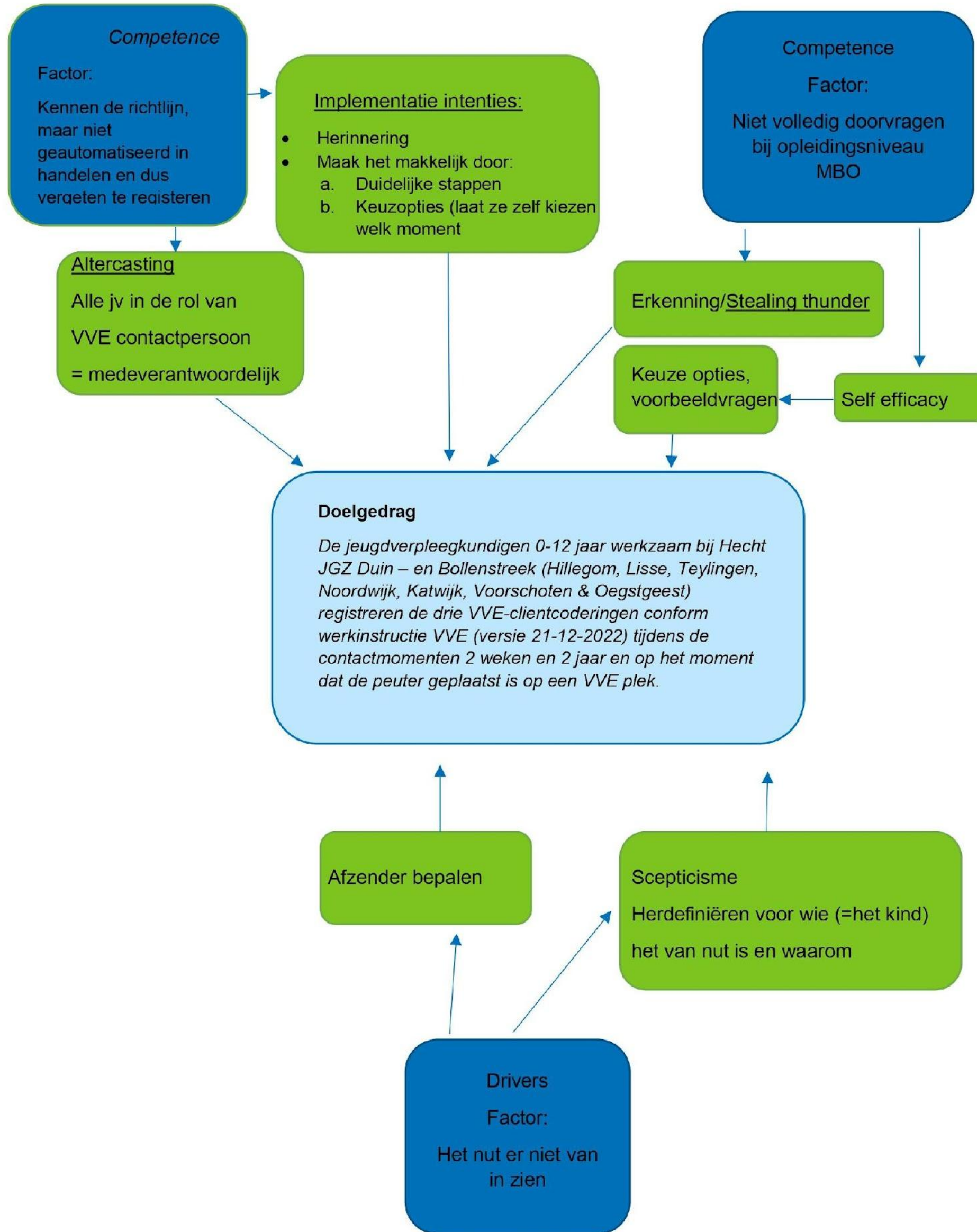
Ouders voelen weleens dat ze zich moeten verantwoorden en dan horen we terug 'hoezo moet je dit weten?'

Ik weet dat er teams zijn die hier actiever mee bezig zijn

Het speelt bij ons niet, want wij hebben veel hoogopgeleide ouders.

*Moeilijkheid is dat je niet weet wanneer een kind geplaatst wordt.
Geen actieve terugkoppeling van de VVE voorziening*

In Kidos is het een apart tabblad, als het in het CM naar voren zou komen zou ik het eerder registreren



Factor

Het nut er niet van inzien



Interventies:

- Laat de collega's één reden noemen waarom het belangrijk is om volgens de richtlijn te registreren (zelfovertuiging)
- Maak duidelijk dat de registratie in het belang van het kind is

bepaal wie de juiste persoon is om deze boodschap te over te brengen (bijv leerkracht groep 1 die een kind in de klas krijgt met spraaktaalachterstand en kind is gemist door de JGZ/ heeft geen codering gekregen)

Factor

Niet volledig doorvragen bij opleidingsniveau MBO, waardoor kinderen van MBO-1 opgeleiden niet als doelgroep worden geregistreerd

Omdenken van lastig gedrag
begint met omdenken van
onze irreële verwachtingen.

OM
DENKEN

Interventies:

- Erken dat het voor ouders en professionals soms lastig is om door te vragen naar het juiste MBO opleidingsniveau
- Stimuleer en faciliteer het uitwisselen van ervaringen/succesverhalen en het delen van handige voorbeeldvragen bijvoorbeeld tijdens werkbegeleiding/intervisie/inwerken nieuwe collega's

Factor

Kennen de richtlijn, niet geautomatiseerd in handelen waardoor vergeten te registreren

Interventies

- Onderzoek de mogelijkheden van pop-ups in Kidos (en bouw dit in indien mogelijk)
- Onderzoek de mogelijkheden om bij registratie MBO-1 een actie te laten volgen
- Bied een zichtbare reminder aan (bijv. sticker op laptop, sleutelhanger Ubikey, andere ideeën?)
- Stimuleer dat teamleden met elkaar in gesprek gaan en werkafspraken maken over de verantwoordelijkheden rondom registratie binnen het team ('wie registreert wat')

Adviezen/aanbevelingen

- ❖ Volg voor het verbeteren van registratie in Kidos steeds het Behavior Change Model
- ❖ Leg vast welke items waar, waarom en hoe geregistreerd moeten worden
- ❖ Investeer niet alleen in knoppentraining (HOW) maar (vooral) ook op de WHAT en WHY
- ❖ Pas instructie/technieken aan op de diverse manieren waarop medewerkers leren
- ❖ Richt per kwartaal (?) de focus op drie (?) te registreren items, stel medewerkers hier verantwoordelijk voor en faciliteer dit (kennis, kunde etc). Maak koppeling met jaarplan
- ❖ Zet de juiste mensen in om de gewenste interventies uit te zetten, te evalueren en verder uit te rollen

WIE IS ER
VOÓR
VERANDERING?

IK!
IK!
IK!



MOOI!
EN WIE GAAT ER
ALS EERSTE MEE
BEGINNEN... ?

HIJ!
HIJ!
ZIJ!

