

Leertraject gedragsverandering NGU



Context



Zaanstreek-Waterland

Saskia van der Werff

De momenten van contact

Taakherscht werken (Pluis niet pluis)

Verschillen in teams met welke doelgroep gewerkt wordt



GGD

Hollands Noorden

Samen werken aan gezond leven

Renée Bleeker, Annelijn de Ligt en Daniëlle de Vries

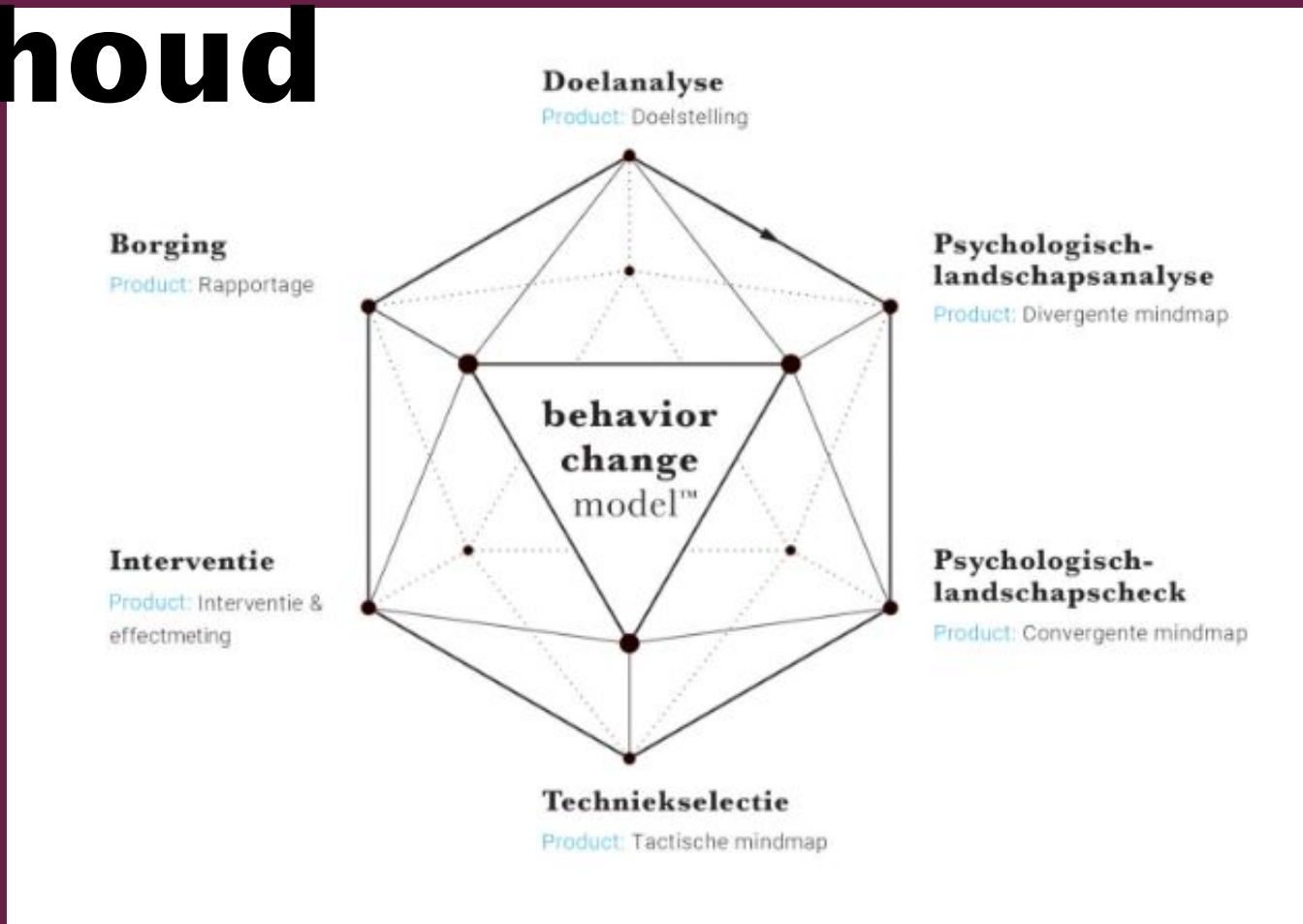
Werken 0-4 / 4-12 / 12+

Taakherscht werken (Pluis niet pluis)

Nieuwe organisatie structuur met teamleiders en clusteraanvoerders

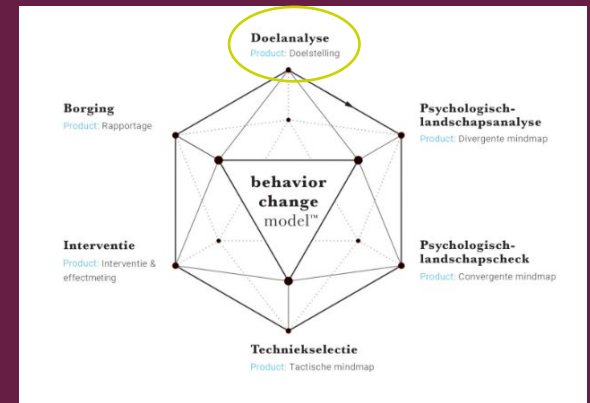
Geactualiseerd Landelijk Professioneel Kader

Inhoud



Doelanalyse

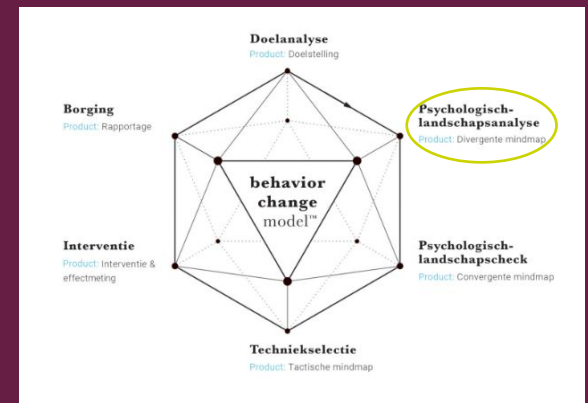
Hoger doel: geactualiseerde LPK



De JGZ professional 0 tot 4 jaar vraagt aan de ouder(s)/verzorger(s) in de spreekkamer bij aanvang van het moment van contact wat de agenda mag zijn (om de ouder(s)/verzorger(s) regie te geven).

De professional overlegt aan het eind van het moment van contact wat, wanneer, bij welke JGZ professional en waar, het volgende moment van contact is.

Psychologisch landschap



Aannames voor doelgroep (omgeving (fysiek en systeem), drijfveren, waarden en weerstanden

Gecheckt door middel van interviews / poll / enquête.

Kort de tijd.

Uitkomsten check

Drivers

- Doelgedrag sluit aan bij waarde (+)

Weerstand

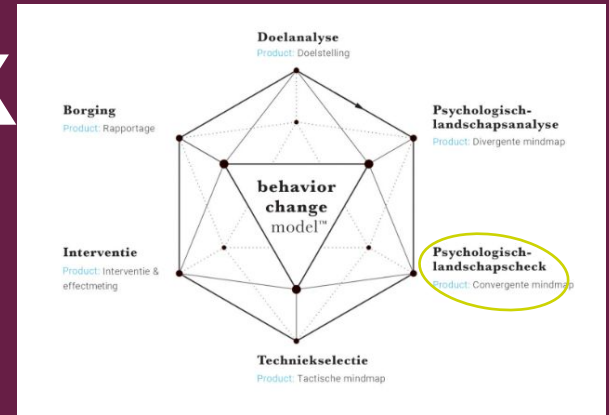
- Booschapper (Reactance)
- Bang om iets te missen (Scepticisme)
- Routine los laten (Inertia)

Architecture

- Digitaal dossier

Competence

- Verschil tussen ervaren en onervaren
- Wat doet de professional als je niet op één lijn ligt met de ouder



Techniek selectie/interventies

Weerstand

Wie brengt de boodschap?

- Uitvoerende discipline

Aanspreken op de waarde

- Jij vindt het belangrijk om ouders en kinderen goed zorg te leveren daarom....

Sceptisme

Noem 1 reden waarom het belangrijk is om het doelgedrag te doen?

- Als ouders deelgenoot zijn van de regie is hun motivatie hoger

Inertia

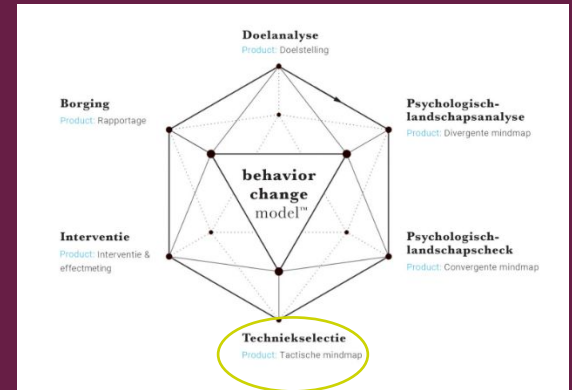
- Geeft duidelijke stappen
- Maak het makkelijk
- Reminders

Competenties

- Rolmodellen inzetten
- Definitie

Omgeving

- Digitaal dossier



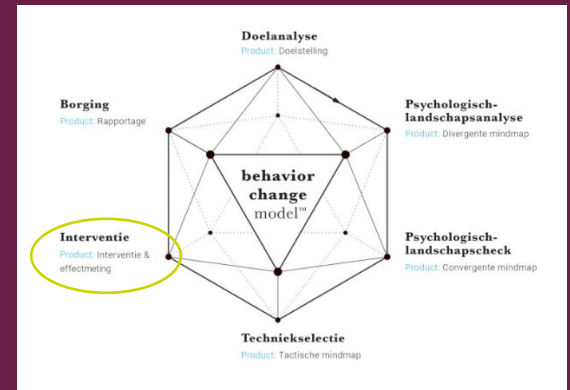
Interventie

JGZ dag / 5^e dinsdag scholing gebruiken voor informatie over samen beslissen inhoudt, bang kinderen te missen en waarom -> extern

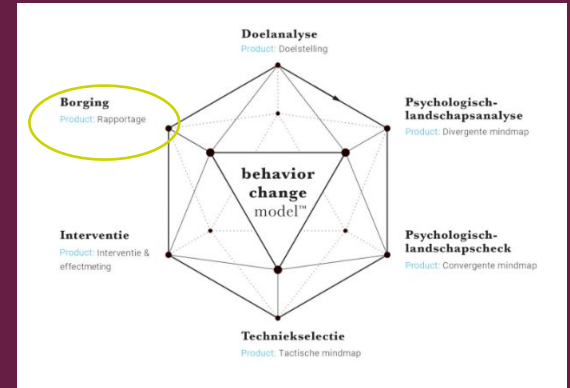
Workshops (deel 1 gericht op drijfveren en deel 2 gericht op wat ga je morgen anders doen in het moment van contact)

Film (rolmodel / ambassadeur) Gewenste gedrag

Teambespreking na 6 weken door teamleiders.



Borging



Intervisie

Nieuw digitaal dossier

Project geactualiseerde LPK

Tips en tops

Interviews

- meer gericht op het doelgedrag
- Meer tijd
- Buiten eigen kring collega's vragen

Deelname aan het traject

- Minimaal twee per organisatie

BCM toepassen in de praktijk, zelfvertrouwen.

NCJ

Theorie inspirerend gedeeld.

Meer kruisbestuiving tussen de aanwezige organisaties

Vragen

