

Leertraject gedragsverandering

Marleen en Margo van GGD BZO
13 juni 2023

Waarom het leertraject?



- Programmamanagers vernieuwingsprogramma JGZ
- Hoofddoel is meer maatschappelijke impact maken: gezondheidsverschillen verkleinen en kansengelijkheid vergroten in betere samenwerking met ketenpartners.
- Looptijd 4 jaar, financiële steun van het GGD-bestuur
- We moeten alle ca. 350 JGZ-professionals hierin meenemen



Meer regie bij ouders en jongeren

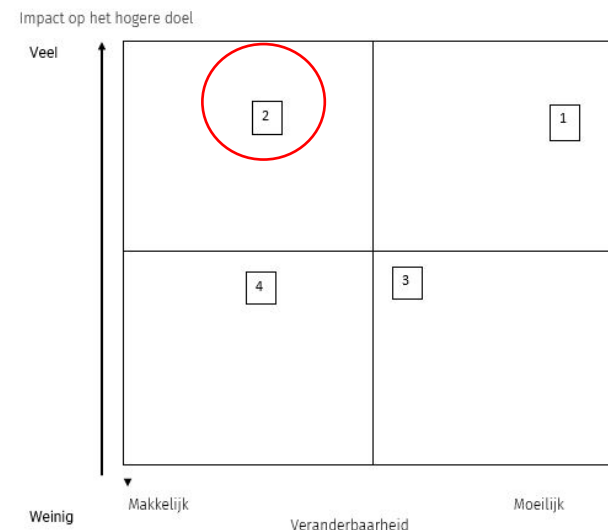
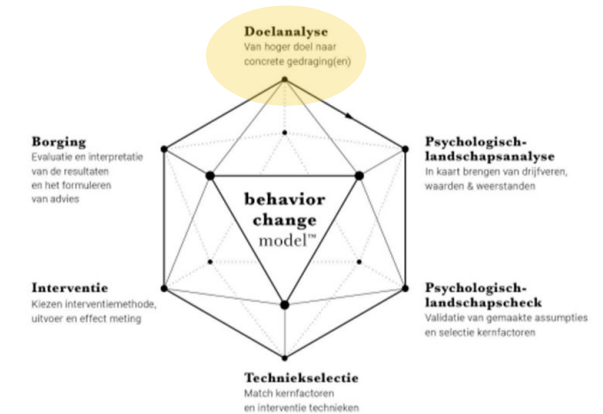
JGZ aanbod verrijken

Werken naar behoefte van gezinnen

Ontwikkeling van JGZ professionals

Lesdag 1: doelanalyse

- Brede doel: Medewerkers doen actief mee aan het programma Samen Verder Groeien
- Doelgroep heeft veel gemeenschappelijke kenmerken maar er zijn onder meer culturele verschillen
- 4 gewenste gedragingen, nr 2 gekozen

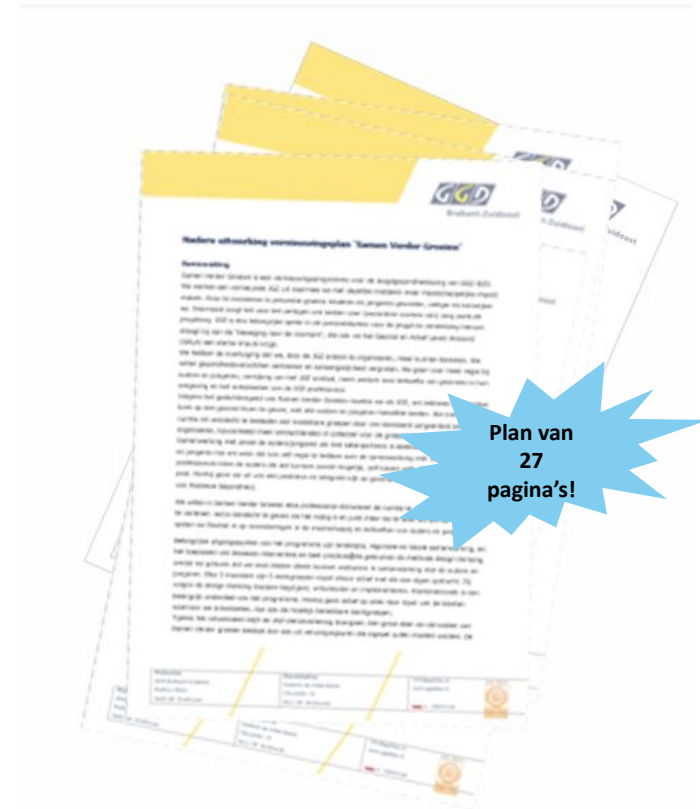
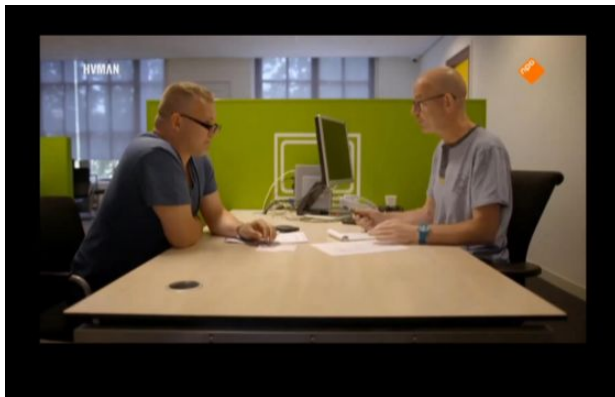


Doelstelling

Alle medewerkers praten met elkaar over
Samen Verder Groeien tijdens teamoverleggen

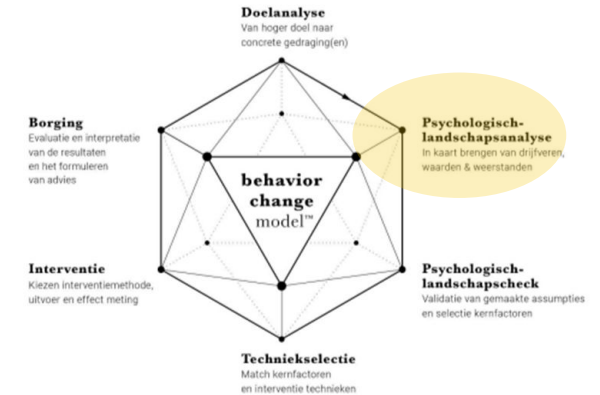
Inzichten lesdag 1

- Heel veel informatie geven, veel argumenten aanreiken werkt niet
- Wij die vertellen hoe het moet werkt niet



Lesdag 2: Psychologische landschapsanalyse

- Architecture en Competence: hier verwachtten we niet veel problemen (het doelgedrag is niet moeilijk)
- Drivers: hierop hadden we beperkt zicht. Wat we willen: dat mensen voelen dat ze ‘erbij willen horen’ in onze situatie: ‘bij de enthousiaste Samen Verder Groeien groep horen’
- Resistance verwachtten we in alle drie de vormen:
 - Reactance: “Ze gaan het voor ons bepalen, wij hebben als medewerkers geen invloed.”
 - Scepticisme: “Klopt het allemaal wel? En waarom zou het deze keer wel lukken?”
 - Inertia: “Mensen zijn veranderd”.



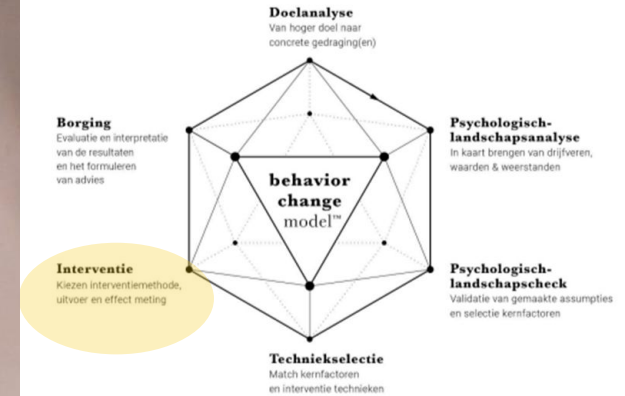
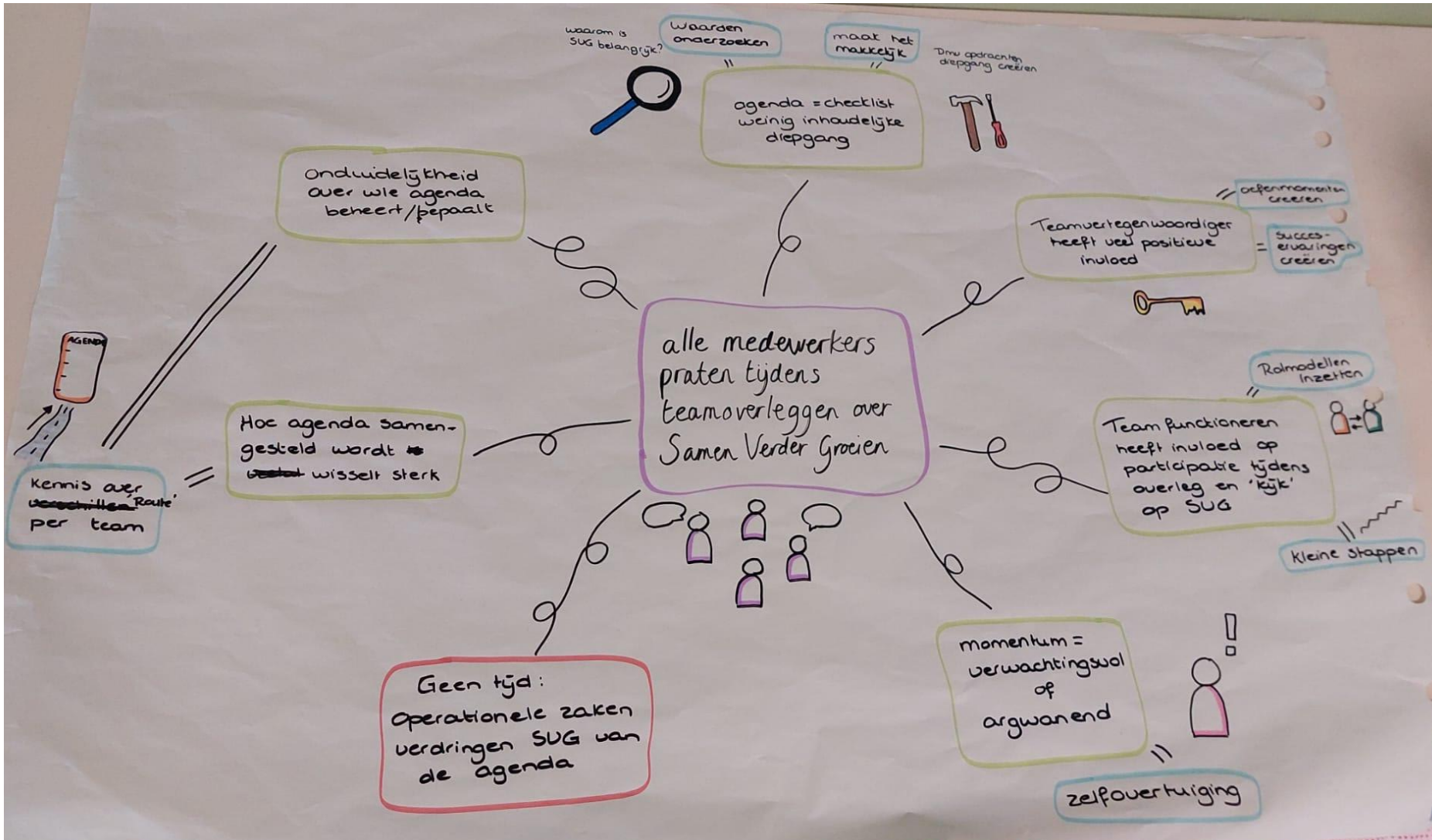
Ze krijgen mij niet meer mee

Inzichten uit interviews na lesdag 2

- Hadden we onze psychologische landschapsanalyse te negatief ingevuld?
- Er zijn grote verschillen tussen teams
- Doelgedrag werd al uitgevoerd
- Teamvertegenwoordigers bleken hierin sleutelrol te hebben

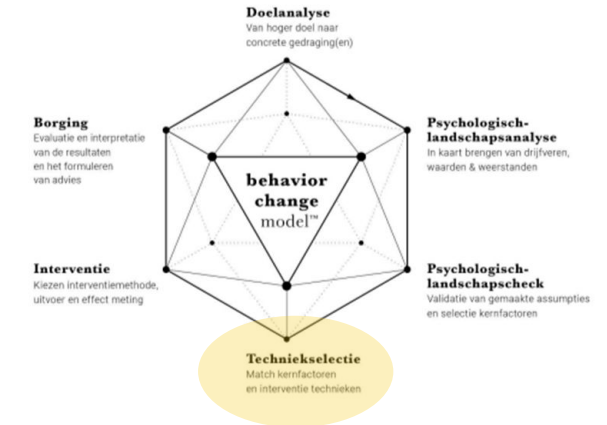


Lesdag 3: Techniekselectie en interventie

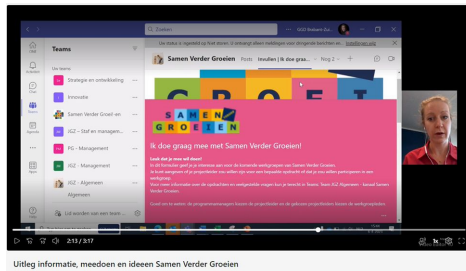


Inzichten lesdag 3

- Veel van de kennis en vaardigheden van de opleiding pasten we (bewust of onbewust) al toe binnen het programma Samen Verder Groeien
- De opleiding heeft ons vertrouwen dat we op de goede weg zijn versterkt en helpt bij het maken van de juiste keuzes
- Welke technieken hebben we vooral gebruikt:



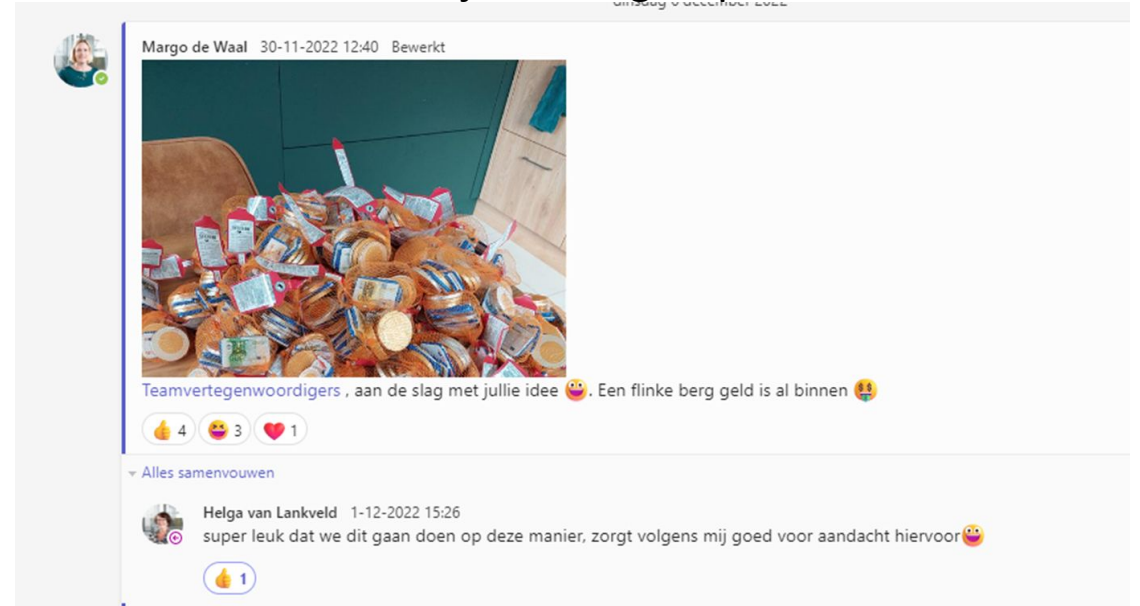
Drempels wegnemen



Gelijken als afzender



Interventies toetsen bij de doelgroep



Zelfovertuiging



Rolmodellen inzetten



